

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية الدعوة والإرشاد بالبشائر

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٣٦٤٢



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

نتائج استبيان الرضا (التغذية الرجعية)

وملخص تقييم المستفيدين النهائي

للخدمات التي تقدمها الجمعية

جمعية الدعوة والإرشاد بالبشائر

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://dawah-albshair.org.sa>



العنوان بالتفصيل : منطقة عسير - محافظة بلقرن - مركز البشائر

جوال : 0559526513 - هاتف : 0176310836 - ص ب : 60 الرمز البريدي : 61995

البريد الإلكتروني : dawah.albshair@gmail.com الموقع الإلكتروني : www.dawah-albshair.org.sa

SA591000043755506000105



SA1480000520608010109990



المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية الدعوة والإرشاد بالبشائر

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٣٦٤٢



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

نتائج استبيان الرضا للمستفيدين



العنوان بالتفصيل : منطقة عسير - محافظة بلقرن - مركز البشائر
جوال : 0559526513 - هاتف : 0176310836 - ص ب : 60 الرمز البريدي : 61995
البريد الإلكتروني : dawah.albshair@gmail.com الموقع الإلكتروني : www.dawah-albshair.org.sa

SA591000043755506000105



SA1480000520608010109990





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبشائر سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للرقى بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة

**إشارة إلى استعراض نتائج استبيان رضا المستفيدين
فقد توصل المجلس إلي ما يلي :-**

١. السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
٢. إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها .
٣. اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية



الرقم :

التاريخ :

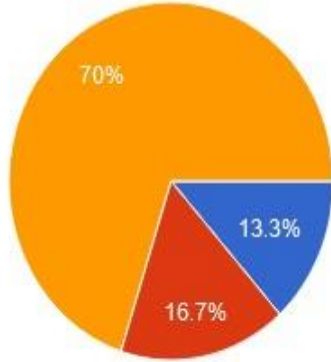
المشروعات :

وفيما يلي عرض لنتائج استبيان رضا المستفيدين



كم عدد مرات تعاملك (سنوياً) مع إدارة الجمعية ؟

30 رداً

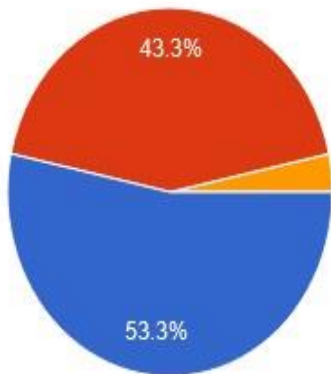


- أقل من 5 مرات
- من 5 إلى 10 مرات
- أكثر من 10 مرات



ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

30 رداً



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



الرقم :

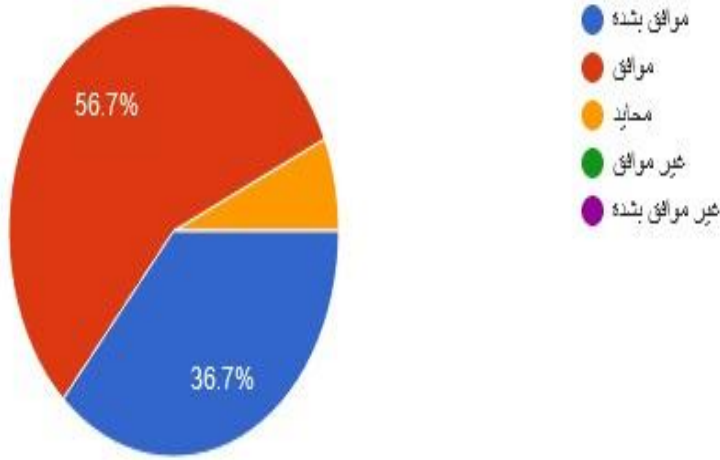
التاريخ :

المشروعات :



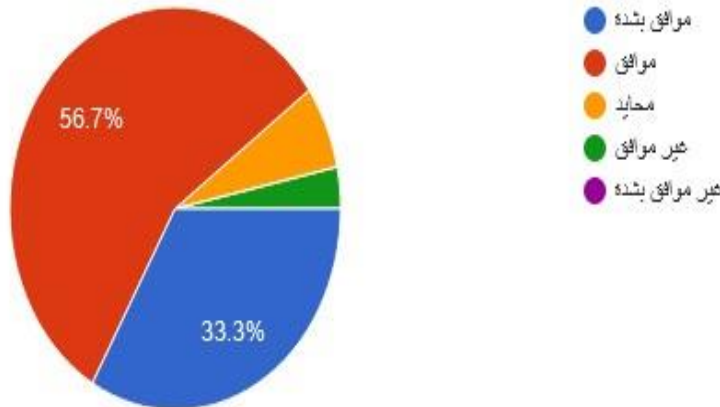
المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة ؟

30 رة



أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً ؟

30 رة





الرقم :

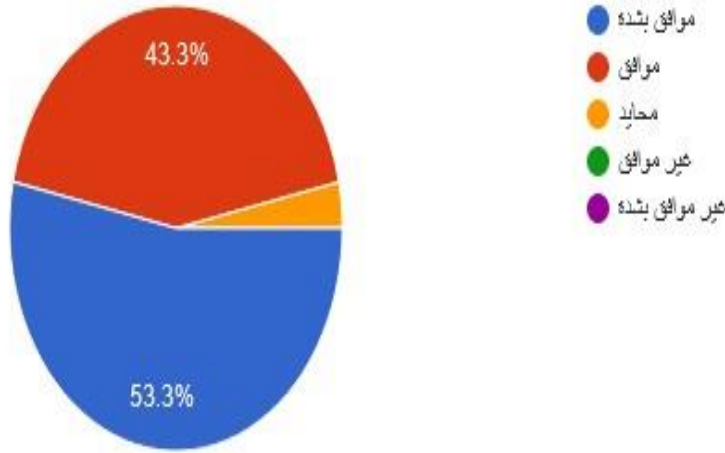
التاريخ :

المشروعات :



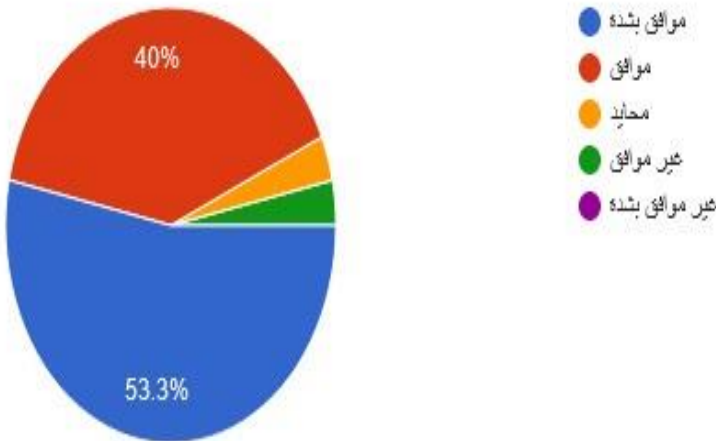
سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعى ظروف المستفيدين ؟

30 رة



كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميأ ؟

30 رة





الرقم :

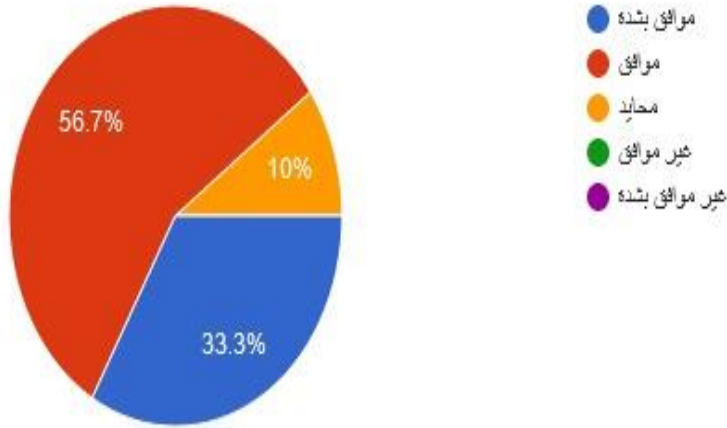
التاريخ :

المشروعات :



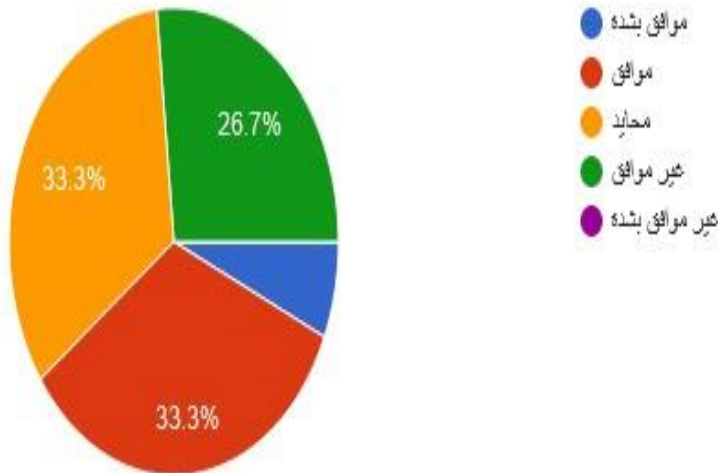
استجابة الجمعية لطلبات سريعاً ومقتعاً ؟

30 رة



الدعم المالي مناسب ؟

30 رة





الرقم :

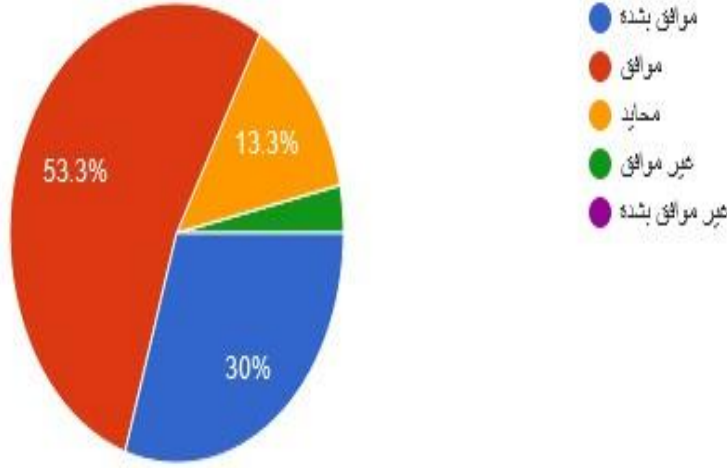
التاريخ :

المشروعات :



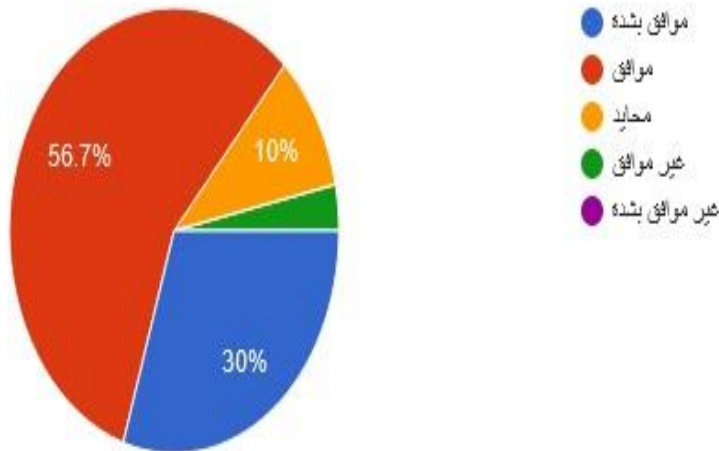
ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة ؟

30 ردًا



تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزاً ؟

30 ردًا





الرقم :

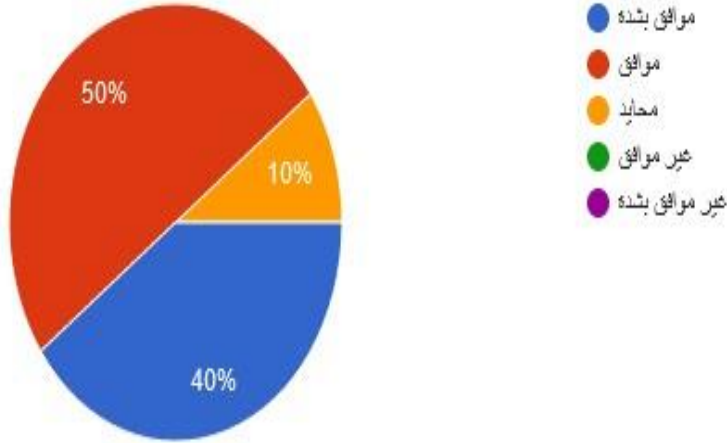
التاريخ :

المشروعات :



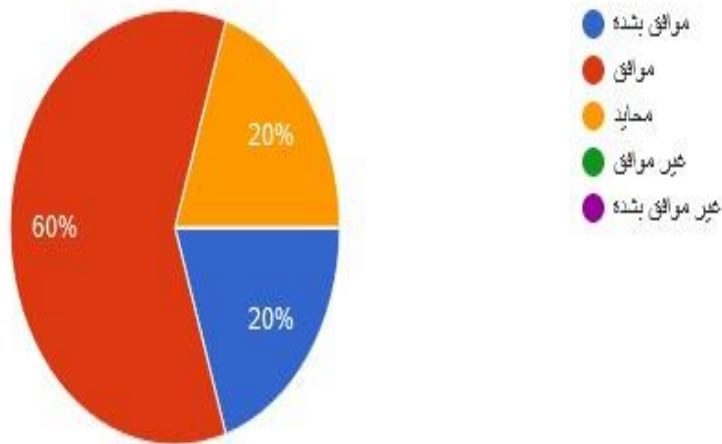
الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟

30 رة



شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع ؟

30 رة





الرقم :

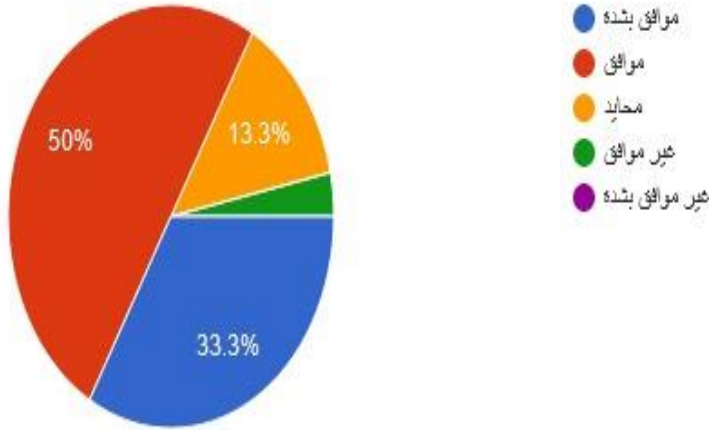
التاريخ :

المشروعات :



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة ؟

30 ردًا



ما هي المميزات ونقاط القوة التي تتميز بها الجمعية من وجهة نظرك ؟

30 ردًا

التعاون مع جميع الجهات الرسمية بالبشائر مماكن له الأثر الجايبي في انجاز اعمالها الموكل به

اقامة الفعاليات الدعوية والتثمين في تقديمها

الوضوح

ارشاد المجتمع وفق الكتاب والسنة

الحرص على نشر الخير للناس

التنوع في الأساليب المقدمة

كل شي جميل

الاجتهاد

وجود كفاءات وطاقات شبابية واعدده في إداره الجمعية

تواصل الجمعية مع المجتمع



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

ما هي المميزات ونقاط القوة التي تتميز بها الجمعية من وجهة نظرك ؟

30 ردًا

السعي لتحقيق الأهداف - التعاون بين الهيئة الإدارية - السير رعم صغ الإمكانيات

العمل احتسابي

حديثه ومنجزاتها كبيرة

الصبر

الموقع ومعرفته

قسم الجاليات فعال

دعوه الجاليات العربية وغير العربية

حسن الاسلوب و

الاهتمام و الاخلاص

ما هي المميزات ونقاط القوة التي تتميز بها الجمعية من وجهة نظرك ؟

30 ردًا

الصبر

الموقع ومعرفته

قسم الجاليات فعال

دعوه الجاليات العربية وغير العربية

حسن الاسلوب و

الاهتمام و الاخلاص

فريق عمل متميز وجدير بالثقة

الخبرة الطويلة والتجارب المتعدد

الحرص على تقديم رسالتها التي أسست له



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

ما هي نقاط الضعف لدى الجمعية التي تحتاج إلى التحسين والمعالجة من وجهة نظرك ؟
30 رداً

قلة الموظفين بالجمعية

قلة الدعم المقدم للجمعية

قلة الدروس تحتاج الى اكثر

قلة الموارد المالية
الحاجة الى تأهيل العاملين

لاشي

زيادة عدد العاملين وتأهيلهم

دم قبول بعض البرامج لدى الجهات المانحة.

تنوع البرامج

سرعة الإستجابة من الجهات المسؤولة لمطالب الجمعية - الوضع المالي يحتاج دعم

ما هي نقاط الضعف لدى الجمعية التي تحتاج إلى التحسين والمعالجة من وجهة نظرك ؟
30 رداً

قلة الدعم - قلة المتطوعين

قلة العاملين

كثرة المستفيدين

الاهتمام بالجانب الشبابي

الدعم المادي

عدم الدعم

الدعم المادي

قلة الدعم وقلة الموظفين

قلة الحوافز للمتطوعين.



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

كلمة تريد توجيهها للمسؤولين عن الجمعية ؟

30 ردًا

جزاكم الله خيرا

الله يجزاكم خير على كل ما تقدمونه في هذه الجمعية

بارك الله في جهودكم ودفع بها

امانكم الله

الاستعانة بالله وبذل المزيد من الجهد واحصاء الأجر في كل ما يبذل من جهود

يعطيكم العافية

لا يوجد

بارك الله فيكم وجزاكم الله خير الجزاء

مواكبة العصر

كلمة تريد توجيهها للمسؤولين عن الجمعية ؟

30 ردًا

وفتكم الله وسدد على الخير خطاكم

اتمنى شمولية البرامج لجميع فئات المجتمع

جزاكم الله خيرا

تريد رؤيتكم باستمرار كتب الله اجركم

سدد الله على طريق الحق خطاكم

استمروا من نجاح إلى نجاح بإذن الله

لا يوجد

اسأل الله ان يجعل كل ماثقون به في موازين حسناتكم وحسنات والديكم ♥.

الله يجزاكم الجنة



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

كلمة تريد توجيهها للمسؤولين عن الجمعية ؟

30 رداً

جزاكم الله خيراً

نريد رؤيتكم باستمرار كذب الله اجركم

سدد الله على طريق الحق خطاكم

استمروا من نجاح إلى نجاح بإذن الله

لا يوجد

اسأل الله ان يجعل كل ماتقومون به في موازين حسناتكم وحسنات والديكم .

الله يجزاكم الجنة

فواكم الله وسدد خطاكم

كتب الله اجرهم وجعل عملهم خالص لوجه الكريم



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد ملخص تقييم المستفيدين النهائي للخدمات التي تقدمها جمعية الدعوة والإرشاد بالبشائر في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٢) يوم الأحد ١٥/٠٢/١٤٤٥هـ الموافق ٢٠٢٣/٠٨/٣١م وقرر مجلس الإدارة اعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية .

توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذه السياسة

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	علي عبد الرحمن ظافر الحلافي	رئيس الجمعية	
٢	مشعل عوضه غصاب العلياني	نائب الرئيس	
٣	علي صالح محمد العلياني	المدير المالي	
٤	سفير علي سفير الخثعمي	عضو مجلس الإدارة	
٥	علي عبد الرحمن علي الشمراني	عضو مجلس الإدارة	
٦	عبد العزيز عوضه غصاب العلياني	عضو مجلس الإدارة	
٧	علي صالح سعييد الشمراني	عضو مجلس الإدارة	
٨	احمد عبدالله حسن العامري	عضو مجلس الإدارة	
٩	سعد خلف صويلح الشمراني	عضو مجلس الإدارة	

