

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية الدعوة والإرشاد بالبشائر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٣٦٤٢



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

الأنظمة واللوائح

لائحة وآلية التأكد من

استحقاق المستفيد للخدمة

جمعية الدعوة والإرشاد بالبشائر

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://dawah-albshair.org.sa>



العنوان بالتفصيل : منطقة عسير - محافظة بلقرن - مركز البشائر

جوال : 0559526513 - هاتف : 0176310836 - ص ب : 60 الرمز البريدي : 61995

البريد الإلكتروني : dawah.albshair@gmail.com الموقع الإلكتروني : www.dawah-albshair.org.sa

SA591000043755506000105



SA1480000520608010109990





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

التعريفات

الجمعية: جمعية الدعوة والإرشاد بالبشائر

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- **آلية الفحص الإداري:** يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- **آلية المقابلة الشخصية:** يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- **آلية الفحص الميداني:** يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

== نهاية اللائحة ==



العنوان بالتفصيل : منطقة عسير - محافظة بلقرن - مركز البشائر

جوال : 0559526513 - هاتف : 0176310836 - ص ب: 60 الرمز البريدي : 61995

البريد الإلكتروني : dawah.albshair@gmail.com الموقع الإلكتروني : www.dawah-albshair.org.sa



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد لائحة وآلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة لجمعية الدعوة والإرشاد بالبشائر في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٣) يوم الأحد ١٥/٠٢/١٤٤٥هـ الموافق ٢٠٢٣/٠٨/٣١ وقرر مجلس الإدارة اعتمادها والعمل بموجبها، ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية .

توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذه اللائحة

| م | اسم العضو | صفته | التوقيع |
|---|-------------------------------|------------------|---------|
| ١ | علي عبد الرحمن ظافر الحلافي | رئيس الجمعية | |
| ٢ | مشعل عوضه غصاب العلياني | نائب الرئيس | |
| ٣ | علي صالح محمد العلياني | المدير المالي | |
| ٤ | سفير علي سفير الخثعمي | عضو مجلس الإدارة | |
| ٥ | علي عبد الرحمن علي الشمراني | عضو مجلس الإدارة | |
| ٦ | عبد العزيز عوضه غصاب العلياني | عضو مجلس الإدارة | |
| ٧ | علي صالح سعييد الشمراني | عضو مجلس الإدارة | |
| ٨ | احمد عبدالله حسن العامري | عضو مجلس الإدارة | |
| ٩ | سعد خلف صويلح الشمراني | عضو مجلس الإدارة | |



العنوان بالتفصيل : منطقة عسير - محافظة بلقرن - مركز البشائر

جوال : 0559526513 - هاتف : 0176310836 - ص ب : 60 الرمز البريدي : 61995

البريد الإلكتروني : dawah.albshair@gmail.com الموقع الإلكتروني : www.dawah-albshair.org.sa

SA591000043755506000105



SA1480000520608010109990

